

QU'EST-CE QU'UN LABEL DE QUALITÉ ?

Le label de qualité est un processus qui certifie qu'une organisation est capable et désireuse de mener des activités de solidarité dans le respect des principes, objectifs et normes de qualité du corps européen de solidarité. L'obtention d'un label de qualité est une condition préalable à la participation à des activités de volontariat.

QUELS SONT LES DIFFÉRENTS TYPES DE LABELS DE QUALITÉ ?

Il existe **deux grands types de labels de qualité**, en fonction du ou des rôles que l'organisation souhaite jouer dans le processus :

- **Rôle d'accueil** – couvre toute la gamme des activités liées à l'accueil d'un participant au corps européen de solidarité, y compris l'élaboration d'un programme d'activités pour le jeune et l'orientation et le soutien du participant pendant toutes les phases du projet ;
- **Rôle de soutien** – suppose de soutenir, préparer et/ou former les participants avant le départ, d'assurer une médiation entre ceux-ci et leurs organisations d'accueil et/ou d'apporter un soutien aux participants à leur retour.

Toutes les organisations qui reçoivent un label de qualité ont la possibilité de publier leurs offres sur le [portail du Corps européen de solidarité](#), ainsi que de s'associer à d'autres organisations afin de concevoir et de proposer des offres aux jeunes.

- **En plus de ces rôles, les organisations qui souhaitent demander des subventions et gérer et coordonner des activités de volontariat CES** dans le cadre de projets de volontariat seront tenues de faire valider une **fonction de « LEAD »** à leur label de qualité. Celle-ci implique d'apporter des compléments sur la vision stratégique de la structure sur le CES, et sur sa capacité à gérer et à coordonner un projet CES dans sa globalité. Les organisations qui ne détiennent pas de label de qualité « LEAD » peuvent participer aux projets en tant que partenaires.

COMMENT CANDIDATER POUR OBTENIR UN LABEL DE QUALITE ?

La base du formulaire de demande de label de qualité est la même. Des questions sont différenciées en fonction du ou des rôles choisis (rôle accueil /rôle soutien / fonction LEAD). Lien vers le formulaire :

<https://webgate.ec.europa.eu/app-forms/af-ui-opportunities/#/european-solidarity-corps> (ESC50-QLA - Quality Label decentralised).

Prochaine deadline pour le dépôt de demande de label de qualité ESC50 « lead » : 19 octobre 2022.

EN RESUME :

Label de qualité et demande de financement

